

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования Тверской  
области «Тверской областной учебно-методический центр учебных  
заведений культуры и искусства»

**ПРИНЯТО**

Решением Общего собрания  
работников ГБОУ ДПО ТО УМЦ  
Протокол от 09.2016 № 1



**УТВЕРЖДЕНО**

приказом директора  
ГБОУ ДПО ТО УМЦ  
от 09.2016 № 12

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПРАВИЛАХ ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ,  
ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ**

в Государственном бюджетном образовательном учреждении  
дополнительного профессионального образования Тверской области  
«Тверской областной учебно-методический центр учебных заведений  
культуры и искусства»

## 1. Общие положения

1.1. Правила оформления возникновения, изменения и прекращения образовательных отношений в государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Тверской области «Тверской областной учебно-методический центр учебных заведений культуры и искусства» (ГБОУ ДПО ТО УМЦ) (далее - Правила) определяют порядок оформления возникновения, изменения и прекращения образовательных отношений в государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Тверской области «Тверской областной учебно-методический центр учебных заведений культуры и искусства» (далее - Учреждение).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утверждённым приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499;
- Уставом и локальными нормативными актами Учреждения.

1.3. Учреждение осуществляет обучение по дополнительным профессиональным программам (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки) на основе договора об оказании образовательной услуги, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующегося оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение, либо за счёт субсидий на выполнение государственного задания.

1.4. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги;
- «слушатель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности Учреждением по договорам об оказании образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение за счёт субсидий на выполнение государственного задания;

- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности Учреждением за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение;

- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программами (частью Программы);

- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт субсидий на выполнение государственного задания. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги. Учреждение может оказывать за счет средств физических и (или) юридических лиц только те образовательные услуги, которые не предусмотрены установленным государственным заданием.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2. Возникновение образовательных отношений**

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель доводит до сведения заказчика:

- наименование своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы;
- информацию о лицензии на право осуществлять образовательную

деятельность: вид деятельности, номер лицензии, сроки действия лицензии, а также орган, выдавший лицензию.

Информация, указанная в пункте 2.2. настоящих Правил, предоставляется по месту фактического нахождения Учреждения, в месте фактического осуществления образовательной деятельности и размещена на официальном сайте Учреждения.

2.3. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ директора Учреждения о зачислении лиц для обучения. Изданию приказа о зачислении предшествует заключение договора об оказании образовательной услуги либо договора об оказании платной образовательной услуги.

2.4. Договор заключается между:

- Учреждением и лицом, зачисляемым на обучение, и/или заказчиком образовательной услуги за счёт субсидий на выполнение государственного задания;
- Учреждением и лицом, зачисляемым на обучение, и/или заказчиком - физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

2.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты (в случае оказания платной образовательной услуги);
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность Программы (части Программы);
- форма обучения;
- сроки освоения Программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого слушателю после успешного освоения им Программы (части Программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- основания расторжения договора в одностороннем порядке исполнителем;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение дополнительного профессионального образования и слушателей, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленных законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права лиц, имеющих право на получение дополнительного профессионального образования и слушателей, или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

### **3. Ответственность исполнителя и заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью Программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за

- разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
  - расторгнуть договор.
- 3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 3.6. Случаи, когда договор может быть расторгнут исполнителем в одностороннем порядке:
- применение к слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
  - невыполнение слушателем по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
  - установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
  - просрочка оплаты платных образовательных услуг;
  - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

#### **4. Изменение образовательных отношений**

- 4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения слушателем образовательной услуги по Программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей слушателя и Учреждения.
- 4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе слушателя или заказчика (по заявлению, в письменной форме), так и по инициативе Учреждения.
- 4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является внесение соответствующих изменений в договор. На основании этого издаётся приказ директора Учреждения об изменении образовательных отношений.
- 4.4. Права и обязанности слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учреждения, изменяются с даты издания приказа директора Учреждения или с иной указанной в нём даты.

#### **5. Прекращение образовательных отношений**

- 5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением слушателя из Учреждения:
- в связи с завершением обучения;

- досрочно по основаниям, установленным пунктом 5.2. настоящих Правил.  
5.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- 1) по инициативе слушателя или заказчика;
- 2) по инициативе Учреждения в случае применения к слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения слушателем обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в Учреждение;
- 3) по обстоятельствам, не зависящим от воли слушателя, заказчика и Учреждения, в том числе в случае ликвидации Учреждения.

5.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе слушателя или заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного слушателя или заказчика перед Учреждением.

5.4. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ директора Учреждения об отчислении слушателя из Учреждения.

5.5. При досрочном прекращении образовательных отношений договор об оказании образовательных услуг/договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа директора Учреждения об отчислении.

5.6. Права и обязанности слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учреждения, прекращаются с даты его отчисления из Учреждения.

5.7. При досрочном прекращении образовательных отношений Учреждение в трехдневный срок после издания приказа об отчислении слушателя выдает лицу, отчисленному из Учреждения, справку об обучении или периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Учреждением.